

## LOGO Başarı Öyküsü / Durak Tekstil

1971 yılında bir aile işletmesi olarak kurulan DURAK TEKSTİL, bugün çok farklı sektörlerin ihtiyaçlarına cevap verebilen, kalite sürekliliğini garanti altına almış, yüksek mukavemet ve düşük genleşmeli endüstriyel iplikler üreten entegre bir tesis haline gelmiştir. Üç ana kıta üzerine yayılmış 20'den fazla satış merkezi, yurtdışı temsilcilikleri ve 1.000' e yakın çalışanı ile çok uluslu bir kuruluş olan Durak Tekstil, kalitesiyle dünya rakipleri ile başabaş faaliyet göstermektedir.



Yüzlerce ürün çeşidi ve 40.000'i aşkın renk alternatifi ile Durak Tekstil, Türkiye'nin yerli sermayeli en büyük dikiş-nakış ipliği üreticisi konumundadır. Bursa'da bulunan Türkiye'nin en modern dikiş nakış ipliği üretim tesislerinde, 30.000m2 kapalı alanda, yüksek teknoloji ile üretim yapmaktadır. AR-GE çalışmalarıyla, polyester cipsten başlayarak ürettiği ipliklerde yüksek mukavemet-düşük uzama gibi iki kritik özelliği barındıran tek Türk şirkettir. Durak Tekstil tarafından üretilen iplikler, iç ve dış giyim, spor ve iş elbisesi, blue-jean, deri ve ayakkabı, yatak üretimi, ev tekstili, otomobil ve mobilya döşeme, perde, çadır, yelken bezi gibi çok çeşitli tekstil ürünlerinde dünya devlerinin dikim işleri için 35 yılı aşkın süredir kesintisiz olarak güvenle kullanılmaktadır.

### Çin'de Dikiş Nakış İpliği Üretimi Yapan İlk Türk Firması...

2007 ortasında Çin'de faaliyete geçen yeni üretim tesisi ile Durak Tekstil, satış pazarlama faaliyetlerinin yanısıra üretimi ile de global bir oyuncu kimliği kazanmıştır. Bu yeni atılım ile Durak Tekstil "ilk"lerine "Türkiye'den çıkıp %100 Türk sermayeli olarak Çin'de dikiş nakış ipliği üretimi yapan ilk firma" ünvanını da eklemiştir.

Tekstil sektörü, çok hızlı ve dinamik bir sektör. Hayatın hiç durmadığı bu sektörde ayakta kalmak için hızlı hareket edebilmek gerekiyor. Sipariş anında ürününüz rafta yoksa o sipariş hemen başka bir tedarikçiye kaydırılabiliyor. Bu nedenle hammadde alımından bitmiş ürünün müşteriye sevkine kadar tüm lojistik süreçlerine hakim olmak çok önemli. Durak Tekstil, büyüme sürecinde stok-sipariş-ürün takiplerinin manuel olarak yapılmasının imkansız hale geldiği noktada Kurumsal Kaynak Planlama çözümü arayışlarına başladı. Uzun araştırmalardan sonra, hizmet ve ürün kalitesini çok iyi bildikleri ve zaten uzun süredir ürünlerini kullandıkları, LOGO'nun ERP çözümü Unity'de karar kılındı. Türkiye pazarının lideri olan LOGO'nun aynı zamanda global pazarda güçlü bir oyuncu olması önemli bir avantaj oldu.

*Bilgiyi ne kadar detaylı görürseniz o kadar sağlıklı kararlar alabilirsiniz; şirket idaresi artık sistemlerle oluyor. Bizim sektörümüzde lojistik ve stok operasyonlarınızı etkin biçimde yönettiğiniz zaman başarı geliyor. LOGO ile işbirliğimiz bu noktada devreye giriyor. Durak Tekstil'in global bir oyuncu olma sürecinde, faaliyet gösterdiğimiz ve bundan sonra girmeyi hedeflediğimiz ülkelerde de o ülkenin mevzuatına uyumlu Unity ürünlerini kullanarak, tek bir sistem üzerinde tam entegrasyon ile çalışmayı hedefliyoruz.*

**Ömer DURAK**  
Durak Tekstil Yönetim Kurulu Başkanı  
03.12.2007



*Durak Tekstil müşterisine her zaman çok yakın durmuş; tüm süreçlerini ve iş yapış şeklini de buna göre tasarlamıştır. ERP projesini yapılandırırken, tekstil firması olmamızdan kaynaklanan hızlı hareket etme ihtiyacının bizi sistemsizliğe sürüklemesine karşı çıktık. Bizim ERP'miz Durak Tekstil ile birlikte büyümek üzerine kuruldu. LOGO'nun yetkin çözüm ortaklarından ARYADA ile detaylı çalışmaya başladıktan sonra, başarılı bir ERP projesi gerçekleştireceğimizi anladık. Zor ve esnek olması gereken çözüm ihtiyaçlarımızı anlayıp; butik tarzda, hızlı çözümler ürettiler. LOGO'nun desteği ve ARYADA'nın başarılı proje yönetimi ile bütçemizin karşılığını fazlasıyla aldık.*

**Gülğün KARATAŞ**  
Proje Yöneticisi  
03.12.2007



### UNITY İLE REKABETTE BİR ADIM ÖNDE...

21. yüzyılın hızla değişen çetin rekabet koşulları; hızlı teslim süreleri, müşteri odaklılık, daha düşük maliyetler ve daha yüksek kalite ihtiyacı yepyeni bir yapılanmayı beraberinde getiriyor. Bu yapıya ayak uydurabilmek için işletmelerin ihtiyaç duyacakları en önemli değer olan "bilgiye hızlı ulaşım", tedarik zincirindeki tüm işletmelerin senkronize çalışacağı bir kültürü gerektiriyor. Rekabetin temel gerekliliği olan yüksek kalite ve yüksek performans hedeflerine ulaşmada, bilgi teknolojilerinin sunduğu çözümler işletmelere önemli avantajlar sağlıyor, çeviklik kazandırıyor. LOGO'nun bu kapsamda geliştirdiği ERP yazılımı Unity, rekabetçi işletmelerin hedeflerine ulaşmasına yardımcı bir iş yönetim sistemidir. Unity; satın alma, üretim ve satış lojistiği özellikleri ve bu temel faaliyetleri destekleyen planlama, finans ve insan kaynakları yönetimiyle şirket içi prosesleri optimize ederken, bir yandan da tedarikçi ve müşterilerle ilişkilerde etkinliği artırmayı sağlıyor.

**Unity**

## LOGO Başarı Öyküsü / Durak Tekstil

### UNITY Size;

- Firmanızda hızla kullanıma alınabilen,
- Birden fazla lokasyonda iş yapan şirketler için çok yönlü planlama ve kontrolü destekleyen,
- Dış sistemlerle kolaylıkla veri alışverişi yapabilen,
- Yeni geliştirmelere açık, kullanıcıların ihtiyaçları doğrultusunda kolayca ve kısa sürede uyarlanabilen,
- Artan işlem ve veri yükünde performansı yüksek,
- Yerel ve yaygın iş ortaklığı yapısı sayesinde, ortaya çıkabilecek her türlü ihtiyaca kısa sürede cevap verebilen,
- Şirketlerin kendi bünyelerinde geliştirmiş oldukları yazılım ürünleri ile entegre edilebilen,
- Bir defada uygulanabileceği gibi, isteğe bağlı olarak ve ihtiyaçlar doğrultusunda modüler yapıyı da destekleyebilen,
- Esnek raporlama özellikleri ile, kullanıcıların ihtiyaç duyacağı farklı raporların kolaylıkla tasarlandığı,
- Uluslararası firmalar veya ithalat/ihracat yapan firmalar için raporlama ve yabancı dil desteği sağlayan,
- Arayüz standardı olan ve kullanım kolaylığı sağlayan,
- Tüm hareketlerin ve işlemlerin tarihçesinin tutulabildiği,
- İnternet üzerinde de kullanılabilen; mobil teknolojileri destekleyen,
- Yerel mevzuata ve iş kurallarına hakim,

Etkin bir ERP sistemi sunar...



2008

### Tek sistem, tek veri tabanı!

Durak Tekstil'in Unity projesi Kasım 2006'da başladı. Temmuz 2007'de malzeme yönetimi, sabit kıymet yönetimi, üretim planlama ve kontrol, kalite kontrol, maliyet muhasebesi, genel muhasebe, finans, satın alma, satış ve dağıtım, dış ticaret, yönetim karar destek sistemleri ve insan kaynakları modülleri ile birlikte canlı kullanıma geçildi. Bu proje öncesinde, Unity'nin sadece muhasebe modülü kullanılmakta iken, şu anda muhasebe de dahil tüm süreçler Unity üzerinde entegre çalışıyor. Veri girişi sadece bir kere yapılıyor. Hammadde girişinden ürünün müşteriye ulaşmasına kadar tüm sistem tek veri tabanı üzerinden yönetiliyor. Bu sayede önceden dağınık olan tüm veriler toparlandı. Farklı mantıkta kurgulanmış olan çeşitli yapıların hepsi Unity'nin içine gömüldü. Barkod takipleri Unity'ye uyarlandı. Tek sunucu mimarisine geçildi. Unity sadece bir ERP sistemi olarak değil, aynı zamanda bir platform gibi de görülüyor. Sektöre ve şirkete spesifik ihtiyaçlar doğrultusunda yapılan çeşitli uyarlamalar Unity üzerinde başarıyla gerçekleştiriliyor. Örneğin, önceden alınmış olan farklı makina programları Unity ile konuşturularak tek sistem üzerinde entegre çalışmaya devam edilebiliyor.

### Daha fazla sipariş!

Tekstil sektöründe çok küçük gecikmelerle dahi sipariş kaybedilebiliyor. Bu hıza ayak uydurabilmek için, müşterilerden sipariş alınırken ürünün rafta bulunabilir olması ve müşteriye hızlı teslimat yapılabilmesi gerekiyor. Unity ile otomasyona geçildikten sonra tüm ürünler rafli takip edilmeye başlandı. Çağrı merkezindeki eleman sipariş alırken tüm stokları görüp serbest stoklardan ihtiyacını anında rezerve edebiliyor. Bu rezervasyon ambarlara otomatik sevk emri olarak gidiyor. Rezervasyon tüm seviyeler için geçerli; yani sadece stoklardan rezervasyon yapmakla kalmıyor, aynı zamanda üretim emrini verdiği hammadde depodaki malları da rezerve edebiliyor. Bu şekilde sipariş sayısı ve sevk adedinde artış sağlandı. Tüm işlemler sistem aracılığıyla yapıldığı için planlamanın fonksiyonları çok daha kaliteli hale geldi. Hizmet kalitesi arttı.

Sisteme ayda ortalama 25.000 adet sipariş giriliyor. Aynı zamanda Durak Tekstil'in kendi firmaları arasında da sürekli kayıt aktarımları yapılıyor. Bu kadar yoğun işlem hareketliliğinde Unity yüksek performans ile çalışıyor. Projenin başlangıcında 50 kullanıcı öngörüldürken, sistemin kullanıcılar tarafından benimsenmesi sonucunda, şu anda 85 kullanıcı tarafından aktif olarak kullanılıyor.

### Otomasyon ile her aşamada barkodlu takip!

Durak Tekstil'de üretim, hammadde alımından ürünün müşteriye sevkine kadar çeşitli seviyelerden oluşmakta. Stokları negatife düşürmemek için, üretimin her seviyesinde hangi malzemelerin üretildiği, ilgili hammaddelerin hangi tedarikçilerden alındığı gibi tüm detayların takip edilmesi gerekiyor. İzlenebilirliği sağlamak amacıyla, üretimin her aşamasında barkod ile takip yapılıyor. Sisteme bir sipariş girildiği anda öncelikle otomatik olarak kategorize edilerek siparişin tipine göre sistemde farklı yönere gidiyor. İlgili kategori için stok miktarları anında görüntülenerek raporlanabiliyor. Böylelikle sipariş girildiğinde onun için ne kadar hammadde ayrılacağı belirlenebiliyor. Sipariş ilgili ambara gittikten sonra bir üretim emri oluşuyor, o üretim emrine bağlı olarak üretim emir kağıtları da otomatik olarak oluşturuluyor. Hem ürünün hem de üretim emirlerinin üzerine barkod entegrasyonu yapılması sayesinde iki barkod mukayese edilerek, üretim hataları tespit edilebiliyor. Üretilen ürün ambara geldikten sonra barkod okutularak tüm kabul ve sevkiyatları yapılıyor. Böylelikle tüm kontroller barkod ile yapılmış oluyor. Üretim emri olmadan mal çıkışı yapılamıyor. Barkodu okutulan ürünün faturası da otomatik olarak oluşuyor.

Tüm üretim sürecinin tek sistem üzerinde otomatize edilmesi sayesinde minimum-maksimum üretim seviyeleri otomatik olarak belirlenebiliyor. Böylelikle planlamada da kontrole ihtiyaç kalmıyor. Sene sonu sayımlarının da Unity üzerinden yapılması, tam bir envanter mutabakatı ve kontrol imkanı sağlıyor.

### Geçiş sırasında hayat durmadı!

Tekstil sektöründe hayatın hiç durmamasının bir sonucu olarak, projenin en kritik aşamalardan biri, sistem geçişi sırasında üretime ara vermeden devam edebilmektir. Unity, sayım sürecinde bile üretimi 1 dakika durdurmadan hayata geçirildi. Böylelikle hiç bir gelir kaybı yaşanmadı.



## LOGO Başarı Öyküsü / Durak Tekstil

### 1 hafta yerine 3 saatte mutabakat!

Durak Tekstil'in bünyesinde, üretim ve pazarlama iki ayrı şirket tarafından gerçekleştiriliyor. Üretim Bursa'daki fabrikada gerçekleştirilirken, satış ve pazarlama İstanbul'da bulunan Durak Pazarlama A.Ş. tarafından yapılıyor. Bu iki ayrı tüzel kişiliğe sahip şirket, kendi içlerinde ambar gibi çalışıyor. Veritabanında ayrı firmalar gibi görünmelerine rağmen, İstanbul'dan sisteme bağlanan kişi Bursa'daki stokları anında göreyerek rezerve edebiliyor; pazarlama firmasına geçilen sipariş için Bursa fabrikada otomatik olarak üretim emri yaratılıyor. Açılan üretim emrine siparişler bağlanabiliyor.

Bu ayrı tüzel kişilikler, konsinye mantığında çalıştıkları için her ay sonunda mutabakat işlemleri gerekiyor. ERP ile birlikte mutabakatlar da otomatik olarak yapılmaya başlandı. Eskiden bir çalışanın her ay 1 haftasını ayırarak yapabildiği mutabakat işlemleri, artık sadece 3 saatte gerçekleştirilebiliyor. Böylelikle önemli işgücü ve zaman tasarrufu elde edildi.

### Maliyetlerde tasarruf

ERP öncesinde, hızlı teslimat için İstanbul'daki pazarlama şirketinde yüksek miktarda stok tutulması gerekmekte iken, artık sipariş girildiğinde, ne zaman teslim edileceği anında belirlenebildiği için daha az stok tutuluyor. Aynı zamanda hangi stokların hareket görmediği tesbit edilerek, stoklar daha efektif değerlendiriliyor Bitmiş ürün stoklarında %40 oranında düşüş elde edildi. Stoklardaki bir yıllık eski ürün miktarı %50 azaldı. Miktarlar azalırken, mevcut stoklar çok daha hareketli hale geldi. Stoklardaki azalma sayesinde stok maliyetleri yarı yarıya düştü. Stoklar ve üretim adetleri üzerinde kurulan kontrol mekanizması sayesinde daha fazla müşteri odaklı çalışma imkanı sağlandı.

Lojistikte de önemli maliyet kazanımları elde edildi. Önceden İstanbul'daki satış ve pazarlama şirketinin lojistik süreci özel bir şirket tarafından takip edilirken, Unity ile birlikte lojistik süreci de şirketin kendi bünyesinde Unity üzerinden takip edilmeye başlandı.

### Daha az risk!

Unity ile, tahsilat ve müşteri takibinde önemli aşama kaydedildi. Otomasyon sayesinde, riskli müşteriler tamamen elimine edilerek, riski kontrollü müşterilere dönüştürüldü.

### Etkin raporlama!

Unity ile birlikte, tüm satış, üretim, çalışan performansı gibi kritik verilerin takibi sistemden alınan raporlarla takip edilmeye başladı. Yöneticiler sistemi tek noktadan kontrol etme imkanı elde ederek, çok daha hızlı ve sağlıklı karar alıyorlar.

### İnsan Kaynakları ile rekabette bir adım önde!

Unity ile tamamen entegre çalışan LOGO İnsan Kaynakları sayesinde, hem Bursa hem de İstanbul'daki şirketlerde çalışan toplam 700 personelin tüm bordro ve sicil bilgileri takibi tek sistem üzerinden yapılıyor. Durak Tekstil, LOGO İnsan Kaynakları programının kapsamlı çözümleri sayesinde, sahip olduğu insan sermayesinden en üst düzeyde verim alarak, rekabetçi konumunu muhafaza etmekte önemli bir avantaj yakalıyor.

