



## MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ ÇÖZÜMLERİ FİYAT LİSTESİ

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerlidir.

### GENEL AÇIKLAMALAR

- Fiyat listesinde bulunan tüm fiyatlar Logo tarafından tavsiye edilen son kullanıcı fiyat ve koşullarıdır.
- Tüm fiyatlar Türk Lirası(TL) cinsindedir, fiyatlara KDV dahil değildir.
- Fiyatlar, ana paket ve geçiş fiyatları haricinde, geçerli LEM sözleşmesi olup olmama durumuna göre farklılaşmaktadır.  
**-LEM (Logo Enterprise Membership)**
- LEM; kullanılan ürünlerin en güncel sürümlerine, bu kapsamda eklenen yeni özelliklere ve performans iyileştirmelerine sahip olunmasını sağlayan ve satın almak istenen kullanıcı, çalışan, firma artırımları ve modüller için özel fiyatlardan faydalanılmasını sağlayan bir üyelik sistemidir.
- Yeni ana paket alımlarında 1 yıllık LEM bedelsizdir. Ürün geçişlerinde ise;
  - Aynı segmentteki bedelli ve bedelsiz geçişlerde, önceki ürüne ait LEM geçerliliği yeni üründe devam ettirilecek şekilde (aynı başlangıç ve bitiş tarihleriyle) yeni ürüne LEM verilecektir.
  - Üst segmente bedelli geçişlerde; yeni ürüne, geçiş tarihi itibarıyla 1 yıllık bedelsiz LEM verilecektir.
- LEM geçerlilik süresi 1 yıldır. Yenileme tarihi, bir önceki LEM bitiş tarihinden itibaren başlatılacaktır.
- LEM'i, bitiş tarihinden önce ya da bitiş tarihini takip eden 30 gün içinde ve düzenli yenileyen kullanıcılar LEM'lerine avantajlı fiyatlar üzerinden sahip olabileceklerdir.
- LEM geçerliliğini yitirdiği durumda, LEM olan durumlarda uygulanan fiyat ile alınan ek ürünlerin kurulumu gerçekleştirilemeyecektir.
- LEM fiyatı, üründeki en güncel konfigürasyona bakılarak (ana paket, modül, kullanıcı/çalışan/firma artırımı) hesaplanmaktadır.
- LEM fiyatlarına yetkili Logo İş Ortakları'nın servis, kurulum ve yükleme gibi hizmet fiyatları dahil değildir.
- Logo tarafından satışı ve geliştirilmesi sonlandırılan ürünler LEM hesaplamasına dahil edilmemektedir.  
**-Eğitim**
- Eğitimler ürün kullanımı ile ilgilidir ve sertifikalı uzman(lar) tarafından verilmektedir. Tanımlama, raporlama ve uyarılma gibi talepler ayrıca değerlendirilir.
- Eğitim ve destek hizmetlerinin yalnızca yetkili Logo İş Ortakları ve sertifikalı eğitim uzmanlarından alınması önemle tavsiye edilir.

	LEM OLAN DURUMLARDA UYGULANIR	LEM OLMAYAN DURUMLARDA UYGULANIR
Ürün Açıklaması	Fiyat	Fiyat
<b>- Logo CRM Standard</b>		
<b>- Ana Paket</b>		
Logo CRM Standard (1 Kullanıcı)	5.550	—
<b>- Kullanıcı Artırımları</b>		
Logo CRM Standard Kullanıcı Artırımı +2	2.850	3.100
Logo CRM Standard Kullanıcı Artırımı +5	5.850	6.450
Logo CRM Standard Kullanıcı Artırımı +10	8.900	9.800
<b>- Opsiyonlar</b>		
Logo CRM Standard Satış Sonrası Destek Modülü	5.150	5.650
Logo CRM Standard Mobil ve Outlook Paketi	7.300	8.050
<b>- Logo CRM Enterprise</b>		
<b>- Ana Paket</b>		
Logo CRM Enterprise (1 Kullanıcı)	24.800	—
<b>- Kullanıcı Artırımları</b>		
Logo CRM Enterprise Kullanıcı Artırımı +2	6.950	7.650
Logo CRM Enterprise Kullanıcı Artırımı +5	14.500	15.950
Logo CRM Enterprise Kullanıcı Artırımı +10	25.800	28.400
Logo CRM Enterprise Kullanıcı Artırımı +20	46.350	51.000
Logo CRM Enterprise Kullanıcı Artırımı +50	109.250	120.200
<b>- Opsiyonlar</b>		
Logo CRM Enterprise Mobil ve Outlook Paketi	7.300	8.050
Logo CRM Enterprise Rest Servis	6.250	6.850
<b>-Logo CRM (Desktop Edition)</b>		
<b>- Geçiş Paketleri</b>		
Logo CRM Standard (Desktop Edition)'dan Geçiş Paketi	4.200	—
Logo CRM Enterprise (Desktop Edition)'dan Geçiş Paketi	9.350	—

## -Açıklamalar

1. Logo CRM ile diğer Logo çözümleri arasındaki entegrasyon durumu hakkında bilgi almak için;  
<http://www.logo.com.tr/cozumler/urun-entegrasyon-tablosu>
2. Logo CRM ile Logo ERP çözümleri arasındaki entegrasyon yapısı hakkında bilgi almak için;  
[http://support.logo.com.tr/images/Documents/CRM/logocrm\\_erp\\_entegrasyon\\_yapisi.pdf](http://support.logo.com.tr/images/Documents/CRM/logocrm_erp_entegrasyon_yapisi.pdf)
3. Logo CRM Standard ve Logo CRM Enterprise çözümleri özellik karşılaştırması için;  
[http://cmc.logo.com.tr/images/uploads/files/marketing/LogoCRM/CRM\\_Fonksiyon\\_karsilastirma\\_25\\_09\\_2018.pdf](http://cmc.logo.com.tr/images/uploads/files/marketing/LogoCRM/CRM_Fonksiyon_karsilastirma_25_09_2018.pdf)
4. Logo CRM (1.47) ve sonraki sürümlerinden itibaren Logo Notifier Service ürününün tüm fonksiyonları Logo CRM'in özellik seti içerisine dahil edilmiştir. Logo Notifier Service'in ayrıca yapılan ana paket satışları 09.02.2018 tarihinde sonlandırılmıştır.  
Detaylı Bilgi: [Logo\\_Notifier\\_Service\\_Duyuru](#)
5. Yurt içi dil destekleri ile ilgili detaylı bilgi almak için; [2019\\_Desteklenen\\_Dil\\_Paketleri.pdf](#)
6. Logo CRM Standard ve Logo CRM Enterprise ürünlerinin Microsoft® SQL Server® 2008 R2 ve üzeri veritabanı ile kullanılması tavsiye edilir. Microsoft® SQL Server® ihtiyaçları için lütfen yetkili Logo iş ortaklarına danışınız. Minimum sistem gereksinimleri kullanıcı sayısına bağlı olarak değişkenlik gösterebilir.
7. Logo CRM Standard ve Logo CRM Enterprise ürünleri Logo ERP çözümlerinden bağımsız olarak da kullanılabilir.
8. Kullanıcı artırımları ana pakete eklendiğinde kullanıcı sayısını artıran paketlerdir. Örnek: Logo CRM Standard Ana Pakete "+2 Kullanıcı" artırım eklendiğinde, toplamda 3 kullanıcı elde edilir. ("Kullanıcı" terimi, "Named User" anlamında kullanılmıştır.)

## -Logo CRM Standard

9. Logo CRM Standard; Netsis 3 Entegre, Netsis 3 Standard, Netsis Wings, GO 3, Tiger 3 ve Tiger Wings çözümleri ile entegre olarak çalışmaktadır.
10. Logo CRM Standard 16 kullanıcıya kadar kullanılabilir.
11. Logo CRM Standard; Raporlama, ERP Entegrasyonu ve KPI özelliklerini içerir.
12. Logo CRM Standard ana paketine Satış Sonrası Destek Modülü (Müşteri şikayet/öneri ve taleplerinin takibi) ve Mobil - Outlook Paketi opsiyonel olarak eklenebilmektedir.

## -Logo CRM Enterprise

13. Logo CRM Enterprise; GO 3, Netsis 3 Entegre, Netsis 3 Standard, Netsis 3 Enterprise, Netsis Wings, Netsis Wings Enterprise, Tiger 3, Tiger 3 Enterprise, Tiger Wings, Tiger Wings Enterprise, Logo j-Platform ve Logo Mind Insight çözümleri ile entegre olarak çalışmaktadır.
14. Logo CRM Enterprise ana pakette kullanıcı sınırı bulunmamaktadır.
15. Logo CRM Enterprise, Raporlama, ERP Entegrasyonu, Satış Sonrası Destek Modülü (Müşteri şikayet/öneri ve taleplerinin takibi), Proje Modülü (Designer, Model Editor), İş Akışı (Workflow), Uygulama (App) Geliştirme Altyapısı ve KPI özelliklerini içerir.
16. Logo CRM Enterprise, ana pakette yer alan giriş seti özelleştirme, kural tanımları ve özel alan ekleme gibi fonksiyonların yanı sıra, rapor/teklif dizaynına ek özelliklerin eklenmesi, oluşturulan şablonun içe ve dışa aktarımı, dashboard tanımı ve C# desteği sunar.
17. Logo CRM Enterprise ana paketine Mobil - Outlook Paketi ve Rest Servis lisansı opsiyonel olarak eklenebilmektedir.

## -Ürün Geçişleri

18. Logo CRM Standard (Desktop Edition) ve Logo CRM Enterprise (Desktop Edition)'dan geçişler ana paket ve mevcut kullanıcıların geçişini içermektedir.
19. Logo CRM Standard'tan Logo CRM Enterprise'a geçişlerde ürünler arası fiyat farkı uygulanır.
20. Sonlandırılmış Netsis CRM çözümlerinden Logo CRM Standard veya Logo CRM Enterprise'a geçişlerde güncel liste fiyatları üzerinden %40 indirim uygulanır.

## -LEM Bedeli

21. Logo CRM Standard ve Logo CRM Enterprise'in LEM bedeli, lisans fiyatının %13'üdür.
22. Daha önce Logo CRM ana paketten bağımsız satın alınan Logo Notifier Service ürününün LEM bedeli, lisans fiyatının %13'üdür.  
2019 Şubat ayından sonra yapılacak Logo Notifier Service LEM satışlarında 1 yıllık değil, 9.2.2020'ye kadar hata giderim sürümlerinden yararlanılacaktır.