

LOGO DIVA SERVICE

*Satış Sonrası Servis Yönetimine
Özel Bulut Çözümü*





Merkez birimleriniz ile bu birimlere bağlı servis noktalarınızın internet üzerinden erişerek kullanabileceği Diva SERVICE ile tüm servislerin merkezle olan haberleşmesini sağlayabilir; arıza bildirimini, servis formu hazırlama, garanti takibi, ücretlendirme süreçlerinizi yönetebilir; aksesuar ve yedek parça satış işlemlerinizi gerçekleştirebilir, merkez biriminizden yetkili servislerinizin tüm stok durumunu yakından takip edebilirsiniz.

Merkez birimlerinizin etkin servis kanalı yönetimi yapması ile daha verimli stok yönetimi yapabilir, operasyonel giderleri düşürüp, verimliliği artırabilirsiniz. Şirket stratejilerinizi hızlı ve etkin bir şekilde servis kanalınıza yayıp, uygulanmasını sağlayabilirsiniz. Bireysel ve kurumsal müşterileriniz ile yaptığınız bakım ve özel servis anlaşmalarını yönetip, hizmet verdiğiniz kurum yada bireysel müşteriler hakkında detaylı analizler yapıp müşteri memnuniyetini artırabilirsiniz. Toplu duyuru, e-posta ve SMS gönderimi ile süreçlerinizi hızlı bir şekilde yönetebilirsiniz.



Gelişmiş Bulut Teknolojisi ile Her Zaman Bir Adım Önde Olun

Diva'nın global standartlarda, gelişmiş bulut teknolojisi sayesinde bilgileriniz size özel ayrılan bir bulutta güvenle kaydedilir, korunur ve yedeklenir. Sürekli zenginleşen fonksiyon kümesi ile rakiplerinizden her zaman bir adım önde olursunuz.



Esnek Yapısı Sayesinde Minimum Maliyet ile Kullanmaya Başlayın

Diva'nın global standartlarda, gelişmiş bulut teknolojisi sayesinde sunucu, yedekleme gibi donanım yatırımları yapmanıza gerek kalmadan hızlıca işinize odaklanabilirsiniz. Hem ilk yatırım maliyetinden kurtulur hem de kaynak kullanım oranında ödeme yapabilirsiniz. Ek bir maliyet olmadan her zaman en güncel sürümü kullanabilirsiniz. Ayrıca, işleriniz büyüdüğünde herhangi bir donanım yatırımı yapmadan Diva'nın bulut altyapısı sayesinde kullandığınız alanı artırabilirsiniz. İş yoğunluğunuza göre kullanım alanınızı artırmak veya azaltmak tamamen sizin elinizde! Hem müşteri ihtiyaçlarına hızlı cevap vermiş hemde ekstra donanım maliyetlerinden kurtulmuş olursunuz.



Hizmet Kalitesi Ölçümüyle Servislerinizin Performansını Artırın

Müşterilerinize satış sonrası sağlamış olduğunuz tüm hizmetlerin kalitesini ve yetkili servislerinizin performansını sistem üzerinden gerçekleştirebileceğiniz anketler ile kolay ve hızlı bir şekilde ölçülebilir böylece hizmet kalitenizi her zaman dilediğiniz seviyede tutabilirsiniz.



Kuruluma İhtiyaç Duymadan Hızla Kullanmaya Başlayın

Herhangi bir veri merkezi/veritabanı kurulumuna gerek olmadan, kurulum ve uygulama için bir uzman beklemeden bulut üzerinden Diva SERVICE'i çalıştırabilirsiniz. Tek yapmanız gereken internet bağlantısı olan bir cihazdan hesabınıza erişmektir.

DivasERVICE'i dizüstü ve masaüstü bilgisayarlarda kullanabildiğiniz gibi mobil cihazlarınızda da kullanabilirsiniz. Sahada servis hizmeti veren teknisyenleriniz, bulut sistemi ve mobil cihaz ile kullanım sayesinde anlık olarak mobil cihazlarından geri bildirimde bulunabilirler. Böylece ilgili lokasyonlardan gecikmeli olarak değil anlık bilgi alabilirsiniz.



ERP Ürünleri Entegrasyonu ile Kesintisiz Bilgi Akışını Sağlayın

DivasERVICE, kusursuz bir yönetim sistemine sahip olabilmeniz için Logo ERP ürünleri ile entegre olmanızı sağlar. Ayrıca diğer tüm ERP ürünleriyle entegrasyon imkanı bulunan DivasERVICE ile merkez ve servis noktaları arasında kesintisiz bir bilgi akışı sağlayabilirsiniz.



LOGO